

### Pesquisa de Satisfação

Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

Como você avalia o atendimento do Conselho de Contribuintes quanto à cordialidade, atenção, respeito e disponibilidade dos servidores?

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Muito ruim
-------	-----	---------	------	------------

Como você avalia as informações prestadas pelos servidores?

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Muito ruim
-------	-----	---------	------	------------

Você entendeu perfeitamente qual foi o resultado do seu recurso?

Sim	Não	Não se aplica
-----	-----	---------------

Caso tenha participado da sessão de julgamento, como você avalia o Conselho no que se refere aos seguintes quesitos:

1) Pontualidade

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Muito ruim
-------	-----	---------	------	------------

2) Cordialidade e respeito durante a sessão

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Muito ruim
-------	-----	---------	------	------------

3) Facilidade de acesso ao ambiente virtual das sessões de julgamento

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Muito ruim
-------	-----	---------	------	------------

4) Possibilidade de manifestação e ampla defesa durante a sessão, de acordo com as regras do Regimento Interno do Conselho de Contribuintes

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Muito ruim
-------	-----	---------	------	------------

VIRE

### Pesquisa de Satisfação

Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

Como você avalia o atendimento do Conselho de Contribuintes quanto à cordialidade, atenção, respeito e disponibilidade dos servidores?

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Muito ruim
-------	-----	---------	------	------------

Como você avalia as informações prestadas pelos servidores?

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Muito ruim
-------	-----	---------	------	------------

Você entendeu perfeitamente qual foi o resultado do seu recurso?

Sim	Não	Não se aplica
-----	-----	---------------

Caso tenha participado da sessão de julgamento, como você avalia o Conselho no que se refere aos seguintes quesitos:

5) Pontualidade

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Muito ruim
-------	-----	---------	------	------------

6) Cordialidade e respeito durante a sessão

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Muito ruim
-------	-----	---------	------	------------

7) Facilidade de acesso ao ambiente virtual das sessões de julgamento

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Muito ruim
-------	-----	---------	------	------------

8) Possibilidade de manifestação e ampla defesa durante a sessão, de acordo com as regras do Regimento Interno do Conselho de Contribuintes

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Muito ruim
-------	-----	---------	------	------------

VIRE

### Pesquisa de Satisfação

Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

Como você avalia o atendimento do Conselho de Contribuintes quanto à cordialidade, atenção, respeito e disponibilidade dos servidores?

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Muito ruim
-------	-----	---------	------	------------

Como você avalia as informações prestadas pelos servidores?

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Muito ruim
-------	-----	---------	------	------------

Você entendeu perfeitamente qual foi o resultado do seu recurso?

Sim	Não	Não se aplica
-----	-----	---------------

Caso tenha participado da sessão de julgamento, como você avalia o Conselho no que se refere aos seguintes quesitos:

9) Pontualidade

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Muito ruim
-------	-----	---------	------	------------

10) Cordialidade e respeito durante a sessão

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Muito ruim
-------	-----	---------	------	------------

11) Facilidade de acesso ao ambiente virtual das sessões de julgamento

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Muito ruim
-------	-----	---------	------	------------

12) Possibilidade de manifestação e ampla defesa durante a sessão, de acordo com as regras do Regimento Interno do Conselho de Contribuintes

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Muito ruim
-------	-----	---------	------	------------

VIRE



Secretaria Municipal da Fazenda  
Conselho de Contribuintes



Secretaria Municipal da Fazenda  
Conselho de Contribuintes



Secretaria Municipal da Fazenda  
Conselho de Contribuintes

Gostaria de fazer alguma sugestão, reclamação ou elogio, para melhoria dos nossos serviços? Qual?

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Gostaria de fazer alguma sugestão, reclamação ou elogio, para melhoria dos nossos serviços? Qual?

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Gostaria de fazer alguma sugestão, reclamação ou elogio, para melhoria dos nossos serviços? Qual?

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Se quiser, preencha seu nome, e-mail e celular, para que possamos fazer contato para esclarecimentos, se necessário.

Nome: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Celular: \_\_\_\_\_

Se quiser, preencha seu nome, e-mail e celular, para que possamos fazer contato para esclarecimentos, se necessário.

Nome: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Celular: \_\_\_\_\_

Se quiser, preencha seu nome, e-mail e celular, para que possamos fazer contato para esclarecimentos, se necessário.

Nome: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Celular: \_\_\_\_\_