

	Prefeitura Municipal de Niterói Secretaria Municipal da Fazenda Conselho de Contribuintes	Código: NT-D-CC-01
		Rev.: 00
	POLÍTICA E OBJETIVOS DA QUALIDADE	Página 1 de 3

Elaborado / Revisado por:	Aprovado por:	Data da Aprovação
Comitê do SGQ do Conselho de Contribuintes	Marília Ortiz Carlos Mauro Naylor	16/06/2023

Histórico de Revisões:

Revisão	Local da Revisão	Descrição
00	-	Emissão inicial

Lista de Distribuição:

Órgão	Cargo/Função
SMF	Secretário(a)
CC	Membros do Conselho de Contribuintes
CC	Todos os servidores lotados no órgão

	Prefeitura Municipal de Niterói Secretaria Municipal da Fazenda Conselho de Contribuintes	Código: NT-D-CC-01
		Rev.: 00
	POLÍTICA E OBJETIVOS DA QUALIDADE	Página 2 de 3

1 Objetivo

O objetivo deste documento é formalizar a definição da política e dos objetivos da qualidade do Conselho de Contribuintes de Niterói.

2 Política da Qualidade

É política da qualidade do Conselho de Contribuintes de Niterói buscar excelência em processar e julgar, em segunda instância, os recursos voluntários e de ofício às decisões finais proferidas pela primeira instância administrativa, referentes a processos administrativos tributários do Município de Niterói, de natureza contenciosa, visando:

- Isenção em relação às participações dos conselheiros;
- Celeridade no julgamento de recursos tributários em segunda instância;
- Representatividade, a fim de garantir a participação de conselheiros dos diversos segmentos da sociedade.

3 Objetivos da Qualidade

Os objetivos da qualidade do Conselho de Contribuintes de Niterói são os seguintes:

Política	Objetivos	Indicadores
Isenção em relação às participações dos conselheiros	• Para que as decisões não sejam políticas, não favoreçam além do que a lei permite; • Para que as decisões sejam impessoais e imparciais.	• Quantidade de decisões unânimes; • Quantidade de decisões quase unânimes; • Quantidade de decisões em que o presidente precisou votar.
Celeridade no julgamento de recursos tributários em segunda instância	• Para reduzir o tempo de duração do conflito entre a Administração Pública e o contribuinte; • Para arrecadar o mais rápido possível, com o mínimo de desgaste para o Contribuinte e para a Administração Pública.	• Tempo médio de vida de processos em estoque – idade do recurso; • Índice de crescimento do estoque de processos; • Produtividade 1: relação entre processos recebidos e os processos distribuídos; • Produtividade 2: relação entre processos distribuídos e os processos julgados; • Tempo médio de julgamento dos processos.

	Prefeitura Municipal de Niterói Secretaria Municipal da Fazenda Conselho de Contribuintes	Código: NT-D-CC-01
		Rev.: 00
	POLÍTICA E OBJETIVOS DA QUALIDADE	Página 3 de 3

Política	Objetivos	Indicadores
Representatividade, visando garantir a participação de conselheiros dos diversos segmentos da sociedade	- Para garantir heterogeneidade de visões nos processos e julgamentos; - Para promover a participação da sociedade no processo final de constituição do crédito tributário.	- Quantidade de entidades que têm interesse em fazer parte do Conselho de Contribuintes; - Quantidade de participação de suplentes nas sessões de julgamento.