	Prefeitura Municipal de Niterói Secretaria Municipal da Fazenda Processo de Pagamento	Código: NT-D-PAG-01
	POLÍTICA E OBJETIVOS DA QUALIDADE	Rev.: 00
		Página 1 de 2


Elaborado / Revisado por:	Aprovado por:
Comitê do SGQ de Pagamentos	Secretária Municipal de Fazenda

Histórico de Revisões:

Revisão	Local da Revisão	Descrição
00	-	Emissão inicial

Lista de Distribuição:

Órgão	Cargo/Função
SMF	Secretária Municipal de Fazenda
DEFIN	Diretora do Departamento de Finanças
DETES	Diretor do Departamento do Tesouro
COBAN	Coordenador de Conciliação Bancária

	Prefeitura Municipal de Niterói Secretaria Municipal da Fazenda Processo de Pagamento	Código: NT-D-PAG-01
		Rev.: 00
POLÍTICA E OBJETIVOS DA QUALIDADE		Página 2 de 2

1. Objetivo

O objetivo deste documento é formalizar a definição da política e dos objetivos da qualidade do Processo de Pagamentos da Secretaria de Fazenda de Niterói.

2. Política da Qualidade:

É Política da Qualidade do Processo de Pagamentos da Secretaria de Fazenda de Niterói realizar execução financeira para as Unidades da administração direta e indireta, buscando a excelência no atendimento aos requisitos aplicáveis ao Processo de Pagamentos e a melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade.

3. Objetivos da Qualidade:

Os objetivos da qualidade do processo de Pagamento da Secretaria de Fazenda de Niterói são os seguintes:

Política	Objetivos	Indicadores
Buscando excelência no atendimento aos requisitos aplicáveis	. Para obter clientes satisfeitos	Índice de satisfação de clientes
	. Para assegurar que as atividades sejam executadas adequadamente, visando a realização de pagamentos e/ou repasses correta e tempestivamente.	. Índice de conformidade das instruções dos processos solicitando pagamentos e repasses enviados ao DEFIN pelas Unidades. . Índice de conformidade dos processos administrativos encaminhados ao DETES para pagamento ou repasse; . Índice de conformidade dos pagamentos e repasses realizados